



INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679

Questa informativa riguarda i dati personali che saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei Dati Personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività svolta da FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L. ed intende descrivere le sue modalità di gestione, in ambito del trattamento dei dati personali degli Interessati.

Questa informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016.

Per Trattamento dei Dati Personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Risulta necessario specificare che, ove il soggetto i cui dati sono trattati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui vi sia il consenso prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi; per l'utilizzo di immagini e video a fini di comunicazione e/o divulgazione, il consenso sarà espresso da entrambi i genitori.

1. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L. tratterà i seguenti Dati Personali forniti dagli Interessati:

1. Dati Anagrafici e Identificativi (tra i quali nome, cognome, C.F., indirizzo, etc.)
2. Dati di Contatto (tra i quali email, numero telefonico)
3. Dati di natura Economica per il pagamento del servizio (tra i quali IBAN)

FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L. potrà trattare i seguenti Dati Personali forniti dagli Interessati:

4. Dati di natura Sanitaria o atti a rilevare lo stato di salute (tra i quali intolleranze alimentari, disabilità, etc.)

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

2.1. Finalità Del Trattamento – Natura Obbligatoria

I Dati Personali da Lei messi a disposizione del FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L. potranno essere utilizzati per le seguenti finalità:

- a) **Esecuzione del contratto**, al fine di fornire il servizio richiesto, ovvero dati necessari all'esecuzione dello stesso e tutte le attività connesse, oltre al fine di rispettare le vigenti norme di legge.

Le ricordiamo che, con riferimento alle finalità evidenziate ai punti sopraelencati il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete impedirebbe lo svolgimento dell'attività.

2.2. Finalità Del Trattamento – Natura Facoltativa

I trattamenti sottoelencati avranno luogo previo e specifico consenso (ex art. 6 paragrafo 1 lettera a) quale base giuridica del trattamento):

- b) **Invio email promozionali, offerte di servizi, materiale informativo** tramite email o contatto telefonico quindi per la sola finalità di comunicazione commerciale.

L'utente è libero di fornire i dati personali. Il conferimento dei dati personali è necessario per permettere l'invio di promozioni, offerte e informazioni da parte di FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L., altrimenti sarà impossibile procedere all'invio della stessa.

- c) Durante l'erogazione del servizio, potrebbero essere prodotte delle fotografie o dei video che saranno utilizzati per pubblicizzare l'attività svolta dall'azienda attraverso la **pubblicazione delle stesse** sul sito internet aziendale o su gruppi e pagine pubblicitarie su canali social media, quali ad esempio Facebook, Instagram, Pinterest, etc.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati Personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi.

Il materiale raccolto sarà utilizzato esclusivamente da personale di FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L. specificamente autorizzato ed incaricato al trattamento dei dati personali.

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI (RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO)

Potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati Personali gli Incaricati del trattamento dei Dati Personali nominati da FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L. nell'esercizio delle loro funzioni.

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano al FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L. prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nel precedente par. 2. I Suoi Dati Personali potranno essere altresì comunicati ad altre organizzazioni facenti funzione di fornitori, appaltatori, istituti bancari e/o assicurativi ovvero altri soggetti e/o enti che provvedano (per conto di FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L.) ai seguenti aspetti:

- Attività istituzionali
- Collaborazione Esterna in ambito sanitario
- Manutenzione e sviluppo della rete e infrastruttura informatica
- Consulenza
- Elaborazioni e adempimenti: amministrativi, contabili e fiscali
- Legale
- Medici
- In particolare: Compagnie Aeree, Strutture ricettive, Agenzie del luogo interessate.

Qualora si verificasse la necessità di dover comunicare i suoi dati ad altri soggetti o per un uso diverso da quelli sopramenzionati verrà richiesta esplicita e specifica autorizzazione.

I dati potranno essere trasferiti fuori dal territorio UE per permetterle di effettuare il viaggio/metterci di organizzarle il servizio da lei richiesto, i dati potrebbero essere diffusi (previo esplicito consenso alla finalità descritta nel par.2 lettera c)), i dati potranno altresì essere comunicati a Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri

Soggetti Pubblici e Privati, ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria.

L'elenco completo dei Responsabili Esterni del Trattamento dei Dati Personali del FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L. sono disponibili su richiesta (vedi dati di contatto, par. 7).

5. DURATA DEL TRATTAMENTO E CRITERI UTILIZZATI PER LA CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

5.1. Durata

Le finalità di cui al paragrafo 2 “Finalità del Trattamento” della presente informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati solo per il tempo necessario all'esecuzione del contratto.

5.2. Conservazione

La conservazione dei dati viene svolta secondo i seguenti criteri:

- Per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera a) della presente informativa, verranno conservati per un periodo di 10 anni successivo dall'ultima esecuzione del servizio richiesto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire al FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L. la difesa dei propri diritti;
- Per le finalità di cui al paragrafo 2.1, lettera b) della presente informativa, verranno conservati per massimo 24 mesi.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'artt. 7, 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 77 del Regolamento UE 2016/679 l'interessato ha diritto a:

- ✓ Revocare il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (per la finalità b) e c))
- ✓ Ottenere l'accesso a tutti i propri dati personali detenuti da FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L.
- ✓ Ottenere l'accesso a tutte le informazioni riportate nel presente documento
- ✓ Ottenere il diritto alla rettifica, integrazione, cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio) o limitazione del trattamento dei dati personali
- ✓ Ottenere il diritto alla portabilità dei dati
- ✓ Diritto di opposizione
- ✓ Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo

Per l'esercizio di tali diritti, sopra descritti, La preghiamo di contattare le figure designate tramite i contatti riportati al par. 7; a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal GDPR.

7. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

- Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati di FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L. con sede legale in Via dei Servi 23/r, 50122 Firenze (FI) nella persona del Legale Rappresentante Mons. Marcello Caverni. Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati da FLORENTOUR DI H.A.V S.R.L. potrà essere inviata presso la sede in Via dei Servi 23/r, 50122 Firenze (FI), al numero di telefono 055-292237, oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica booking@florentour.it

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti ed è disponibile su richiesta ad uno degli indirizzi sopracitati.

DATA

Io sottoscritto _____ dotato della potestà genitoriale

In merito alle finalità di cui al punto 1. Punto a) presto il consenso nego il consenso

In merito alle finalità di cui al punto 1. Punto b) presto il consenso nego il consenso

data e firma _____

Altri consensi (NB richiesto consenso congiunto dei titolari della potestà genitoriale, in caso di disaccordo non sarà effettuata l'attività prevista) PER I MINORI DI 16 ANNI

Genitore 1: _____

In merito alle finalità di cui al punto 1. c) presto il consenso nego il consenso

data e firma _____

Genitore 2: _____

In merito alle finalità di cui al punto 1. c) presto il consenso nego il consenso

data e firma _____